

	<b>OXÍGENO Y SALUD</b> <b>MEDICINA HIPERBÁRICA - Nit. 900.296.734</b>	<b>Código: OHB-PO-02</b>
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 2 </b> <b>Vigencia: 05-11-2020</b>

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

La I.P.S OXIGENO Y SALUD DE MEDICINA HIPERBÁRICA, considera la seguridad del paciente de vital importancia y ha elevado estas condiciones a la más relevante posición con el propósito de generar protección y mejorar las condiciones de atención de los usuarios dentro de los procesos de calidad, así mismo, promueve la cultura de la seguridad a todos los implicados en los procesos de atención al paciente, así como a las actividades administrativas, acompañantes y familiares, por medio de la participación activa del talento humano.

Apoyados en este principio, la Política de Seguridad del Paciente de la IPS Oxígeno y Salud, tiene como principal objetivo disminuir la incidencia de riesgos para los pacientes y sus efectos adversos que puedan ocurrir. Por ello, para cumplir con este objetivo se cuenta con un comité de seguridad del paciente, el cual esta conformado por el Medico del servicio y el personal auxiliar de enfermería.

Este comité se encargará de recibir el reporte de las fallas en los servicios y atención prestada, al igual que cualquier inconveniente que presente el paciente antes, durante y después del tratamiento. Esto nos permitirá como entidad prestadora de servicios de Salud, socializar y evaluar el aprendizaje de la Política y del Programa de Seguridad del Paciente ante todo el personal para así desarrollar mecanismo de reporte efectivos y eficientes ante cualquier falla en la atención en Salud, y así poder realizar su posterior gestión.

Como mecanismos de reporte la I.P.S OXIGENO Y SALUD DE MEDICINA HIPERBÁRICA, a través de la Política de Seguridad del Paciente pone a disposición de los pacientes, familiares y/o acompañantes, el formato de reporte de eventos adversos el cual se encuentra disponible en el consultorio, al igual que el correo electrónico del director médico para realizar su respectivo reporte del incidente ([gerencia@oxigenoysalud.com](mailto:gerencia@oxigenoysalud.com)) y por vía telefónica (553 7362).

Para lograr todo lo anterior, la I.P.S OXIGENO Y SALUD DE MEDICINA HIPERBÁRICA, tendrá las siguientes estrategias de sensibilización:

- Inducción de colaboradores nuevos.
- Reinducción anual a los colaboradores en temas de seguridad del paciente.
- Implementación de reuniones cortas como estrategia de entrega de información clave para aplicar en los servicios.
- Capacitaciones periódicas.

Vilma Bofill Ibarra  
Médico Máster en Medicina Hiperbárica y Subacuática.  
Gerente Oxígeno y Salud S.A.S